

DEMANDEURS D'EMPLOI INSCRITS À PÔLE EMPLOI EN NORMANDIE AU QUATRIÈME TRIMESTRE 2019

Au quatrième trimestre 2019, en Normandie, le nombre de demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi et sans activité (catégorie A) s'établit en moyenne sur le trimestre à 158 360. Ce nombre baisse de 0,6 % sur le trimestre (soit -900 personnes) et de 4,2 % sur un an.

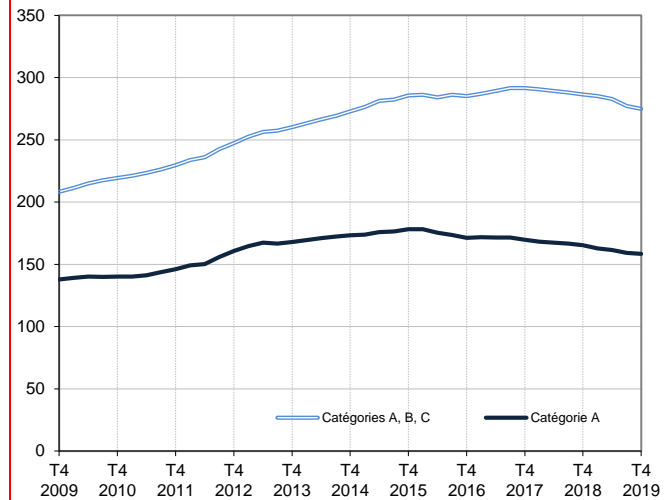
En France métropolitaine, ce nombre baisse de 1,7 % ce trimestre (-3,1 % sur un an).

En Normandie, le nombre de demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, ayant ou non exercé une activité (catégories A, B, C) s'établit en moyenne à 274 880 au quatrième trimestre 2019. Ce nombre baisse de 0,9 % sur le trimestre (soit -2 440 personnes) et de 4,0 % sur un an.

En France métropolitaine, ce nombre baisse de 1,6 % ce trimestre (-2,9 % sur un an).

Demands d'emploi en catégories A et A, B, C en Normandie

En milliers, données corrigées des variations saisonnières et des jours ouvrables (CVS-CJO)



Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

Demands d'emploi par catégorie

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	4e trim. 2018	3e trim. 2019	4e trim. 2019	un trimestre *	un an **
Normandie					
Inscrits tenus de rechercher un emploi, sans emploi (catégorie A)	165 350	159 260	158 360	-0,6	-4,2
Inscrits tenus de rechercher un emploi, en activité réduite courte (catégorie B)	40 190	39 200	38 050	-2,9	-5,3
Inscrits tenus de rechercher un emploi, en activité réduite longue (catégorie C)	80 920	78 860	78 460	-0,5	-3,0
Ensemble des inscrits tenus de rechercher un emploi (catégories A, B, C)	286 460	277 320	274 880	-0,9	-4,0
Inscrits non tenus de rechercher un emploi, sans emploi (catégorie D)	15 060	17 770	15 100	-15,0	+0,3
Inscrits non tenus de rechercher un emploi, en emploi (catégorie E)	14 960	15 790	15 440	-2,2	+3,2
Ensemble des inscrits (catégories A, B, C, D, E)	316 480	310 880	305 410	-1,8	-3,5
France métropolitaine (en milliers)					
Inscrits tenus de rechercher un emploi, sans emploi (catégorie A)	3 416,1	3 364,5	3 308,8	-1,7	-3,1
Inscrits tenus de rechercher un emploi, en activité réduite courte (catégorie B)	753,7	745,3	720,7	-3,3	-4,4
Inscrits tenus de rechercher un emploi, en activité réduite longue (catégorie C)	1 435,7	1 420,8	1 413,4	-0,5	-1,6
Ensemble des inscrits tenus de rechercher un emploi (catégories A, B, C)	5 605,6	5 530,6	5 442,9	-1,6	-2,9
Inscrits non tenus de rechercher un emploi, sans emploi (catégorie D)	272,6	307,8	293,9	-4,5	+7,8
Inscrits non tenus de rechercher un emploi, en emploi (catégorie E)	346,3	358,5	352,9	-1,6	+1,9
Ensemble des inscrits (catégories A, B, C, D, E)	6 224,5	6 196,8	6 089,7	-1,7	-2,2

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

La situation des demandeurs d'emploi vis-à-vis de l'activité réduite courte (inférieure ou égale à 78 heures sur un mois, catégorie B) ou longue (supérieure ou égale à 79 heures sur un mois, catégorie C), est déterminée à la fin de chaque mois. Dans cette publication les nombres de demandeurs d'emploi en catégories B, C sont obtenus en faisant la moyenne sur le trimestre.

Une [documentation](#) fournit des éléments d'aide à l'interprétation des séries sur les demandeurs d'emploi.

Les données publiées concernent les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi. La notion de demandeurs d'emploi est différente de celle de chômeurs au sens du Bureau international du travail (BIT). Au-delà des évolutions du marché du travail, différents facteurs peuvent davantage affecter les données relatives aux demandeurs d'emploi : modifications des règles d'indemnisation ou d'accompagnement des demandeurs d'emploi, changements de procédure, incidents. Un [document](#) présente les principaux changements de procédure et incidents ayant affecté les statistiques de demandeurs d'emploi depuis 2011.

L'ensemble des définitions et concepts figurent dans la [documentation méthodologique](#) en ligne.

DEMANDEURS D'EMPLOI PAR DÉPARTEMENT

Au quatrième trimestre 2019, en Normandie, les évolutions sur le trimestre du nombre de demandeurs d'emploi en catégorie A se situent entre -1,9 % dans la Manche et +0,4 % en Seine-Maritime. Sur un an, elles se situent entre -5,3 % dans l'Eure et -3,4 % en Seine-Maritime.

Les évolutions du nombre de demandeurs d'emploi en catégories A, B, C se situent entre -1,9 % dans la Manche et -0,4 % en Seine-Maritime pour les évolutions sur un trimestre. Sur un an, elles se situent entre -5,1 % dans la Manche et -3,5 % en Seine-Maritime.

Demands d'emploi en catégorie A

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	4e trim. 2018	3e trim. 2019	4e trim. 2019	un trimestre *	un an **
Normandie	165 350	159 260	158 360	-0,6	-4,2
Calvados	33 250	32 060	31 720	-1,1	-4,6
Eure	30 330	29 130	28 720	-1,4	-5,3
Manche	18 460	17 930	17 590	-1,9	-4,7
Orne	12 390	11 880	11 810	-0,6	-4,7
Seine-Maritime	70 920	68 260	68 520	+0,4	-3,4
France métropolitaine (en milliers)	3 416,1	3 364,5	3 308,8	-1,7	-3,1

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

Demands d'emploi en catégories A, B, C

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	4e trim. 2018	3e trim. 2019	4e trim. 2019	un trimestre *	un an **
Normandie	286 460	277 320	274 880	-0,9	-4,0
Calvados	58 450	56 640	56 110	-0,9	-4,0
Eure	52 520	50 930	50 310	-1,2	-4,2
Manche	34 460	33 330	32 700	-1,9	-5,1
Orne	21 600	20 780	20 530	-1,2	-5,0
Seine-Maritime	119 420	115 640	115 220	-0,4	-3,5
France métropolitaine (en milliers)	5 605,6	5 530,6	5 442,9	-1,6	-2,9

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

DEMANDEURS D'EMPLOI EN CATÉGORIE A, EN NORMANDIE

En Normandie, sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi en catégorie A diminue de 0,7 % pour les hommes (-3,7 % sur un an) et de 0,4 % pour les femmes (-4,7 % sur un an).

Sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi en catégorie A diminue en Normandie de 0,6 % pour les moins de 25 ans (-2,1 % sur un an), de 0,5 % pour ceux âgés de 25 à 49 ans (-4,8 % sur un an) et de 0,6 % pour ceux âgés de 50 ans ou plus (-4,3 % sur un an).

Demandeurs d'emploi en catégorie A par sexe et âge

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	4e trim. 2018	3e trim. 2019	4e trim. 2019	un trimestre *	un an **
Hommes	84 570	82 010	81 400	-0,7	-3,7
Femmes	80 780	77 250	76 960	-0,4	-4,7
Moins de 25 ans	26 860	26 440	26 290	-0,6	-2,1
Hommes	14 070	14 030	13 860	-1,2	-1,5
Femmes	12 790	12 410	12 430	+0,2	-2,8
Entre 25 et 49 ans	95 000	90 930	90 450	-0,5	-4,8
Hommes	48 390	46 590	46 210	-0,8	-4,5
Femmes	46 610	44 340	44 230	-0,2	-5,1
50 ans ou plus	43 490	41 890	41 630	-0,6	-4,3
Hommes	22 100	21 390	21 330	-0,3	-3,5
Femmes	21 390	20 500	20 300	-1,0	-5,1
Normandie	165 350	159 260	158 360	-0,6	-4,2

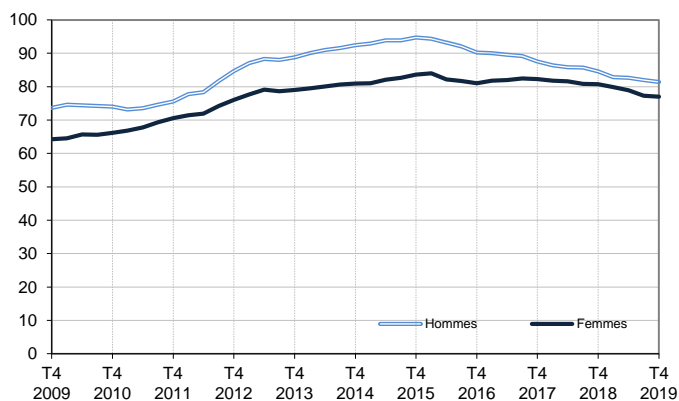
* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

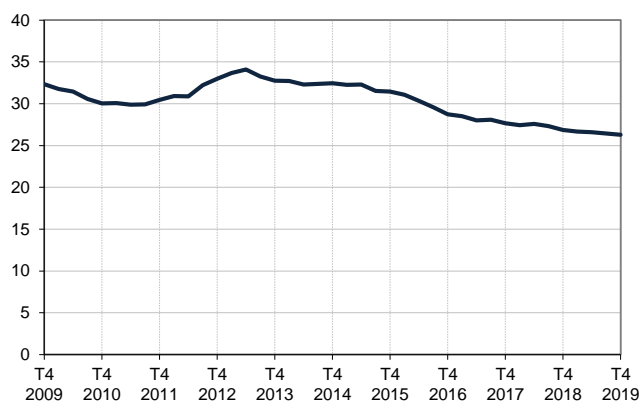
Catégorie A, par sexe

En milliers, données CVS-CJO



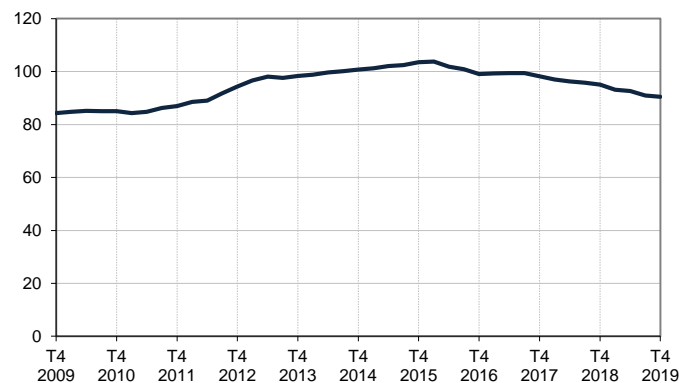
Catégorie A, moins de 25 ans

En milliers, données CVS-CJO



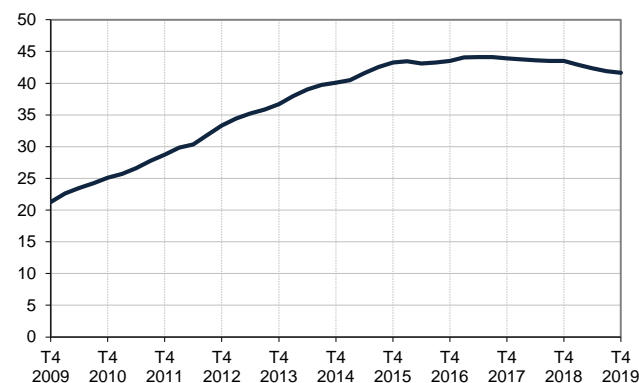
Catégorie A, entre 25 et 49 ans

En milliers, données CVS-CJO



Catégorie A, 50 ans ou plus

En milliers, données CVS-CJO



Champ : Normandie.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

DEMANDEURS D'EMPLOI EN CATÉGORIES A, B, C, EN NORMANDIE

En Normandie, sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi en catégories A, B, C diminue de 1,1 % pour les hommes (-4,4 % sur un an) et de 0,7 % pour les femmes (-3,8 % sur un an).

Sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi en catégories A, B, C diminue en Normandie de 1,8 % pour les moins de 25 ans (-4,8 % sur un an), de 1,0 % pour ceux âgés de 25 à 49 ans (-4,6 % sur un an) et de 0,1 % pour ceux âgés de 50 ans ou plus (-2,3 % sur un an).

Demandeurs d'emploi en catégories A, B, C par sexe et âge

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	4e trim. 2018	3e trim. 2019	4e trim. 2019	un trimestre *	un an **
Hommes	135 530	131 090	129 630	-1,1	-4,4
Femmes	150 940	146 230	145 240	-0,7	-3,8
Moins de 25 ans	45 280	43 870	43 100	-1,8	-4,8
Hommes	22 610	22 070	21 600	-2,1	-4,5
Femmes	22 680	21 800	21 490	-1,4	-5,2
Entre 25 et 49 ans	170 730	164 520	162 950	-1,0	-4,6
Hommes	81 300	78 220	77 240	-1,3	-5,0
Femmes	89 430	86 310	85 710	-0,7	-4,2
50 ans ou plus	70 450	68 920	68 830	-0,1	-2,3
Hommes	31 620	30 800	30 790	-0,0	-2,6
Femmes	38 830	38 120	38 040	-0,2	-2,0
Normandie	286 460	277 320	274 880	-0,9	-4,0

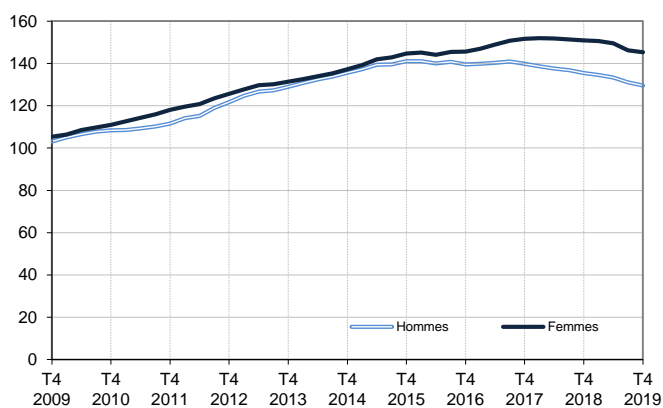
* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

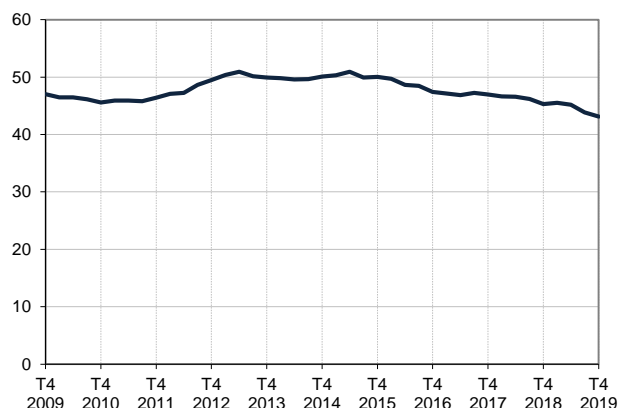
Catégories A, B, C, par sexe

En milliers, données CVS-CJO



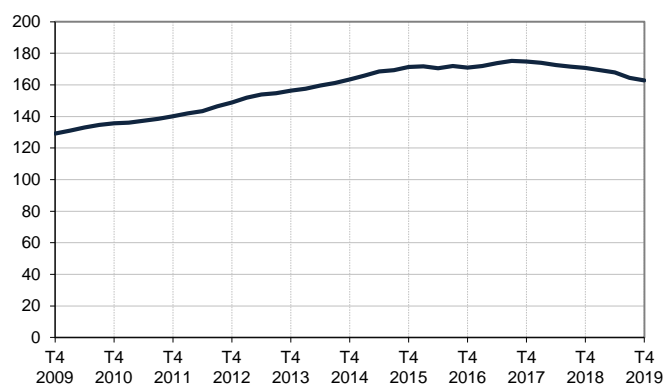
Catégories A, B, C, moins de 25 ans

En milliers, données CVS-CJO



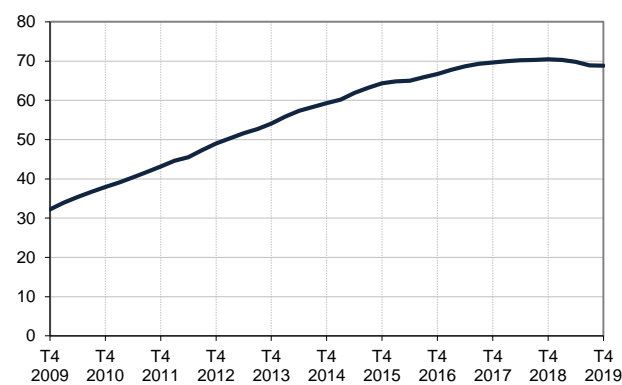
Catégories A, B, C, entre 25 et 49 ans

En milliers, données CVS-CJO



Catégories A, B, C, 50 ans ou plus

En milliers, données CVS-CJO



Champ : Normandie.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

ANCIENNETÉ D'INSCRIPTION EN CATÉGORIES A, B, C DES DEMANDEURS D'EMPLOI, EN NORMANDIE

En Normandie, sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi inscrits en catégories A, B, C depuis un an ou plus diminue de 2,0 % (-3,1 % sur un an) tandis que celui des inscrits depuis moins d'un an progresse de 0,2 % (-5,0 % sur un an).

L'ancienneté en catégories A, B, C est mesurée par le nombre de jours où le demandeur d'emploi a été inscrit, de façon continue, en catégories A, B, C. Une sortie d'un jour de ces catégories réinitialise l'ancienneté. D'autres indicateurs, tel que le nombre de personnes inscrites en catégorie A un certain nombre de mois sur une période donnée, peuvent éclairer d'autres dimensions de l'ancienneté ou de la récurrence sur les listes de Pôle emploi dans ces catégories.

Ancienneté en catégories A, B, C des demandeurs d'emploi

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en % et point) sur	
	4e trim. 2018	3e trim. 2019	4e trim. 2019	un trimestre *	un an **
Normandie					
Inscrits depuis moins de 1 an	146 560	138 940	139 240	+0,2	-5,0
<i>Moins de 3 mois</i>	54 760	53 440	54 320	+1,6	-0,8
<i>De 3 mois à moins de 6 mois</i>	39 330	37 020	36 750	-0,7	-6,6
<i>De 6 mois à moins de 12 mois</i>	52 470	48 480	48 160	-0,7	-8,2
Inscrits depuis 1 an ou plus	139 910	138 380	135 640	-2,0	-3,1
<i>De 1 an à moins de 2 ans</i>	59 720	56 190	54 450	-3,1	-8,8
<i>De 2 ans à moins de 3 ans</i>	29 940	31 020	29 870	-3,7	-0,2
<i>3 ans ou plus</i>	50 250	51 170	51 310	+0,3	+2,1
Demandeurs d'emploi en catégories A, B, C	286 460	277 320	274 880	-0,9	-4,0
Part des demandeurs d'emploi inscrits depuis 1 an ou plus	48,8%	49,9%	49,3%	-0,6 pt	+0,5 pt
France métropolitaine					
Demandeurs d'emploi inscrits depuis 1 an ou plus (en milliers)	2 649,6	2 628,1	2 583,0	-1,7	-2,5
Part des demandeurs d'emploi inscrits depuis 1 an ou plus	47,3%	47,5%	47,5%	0,0 pt	+0,2 pt

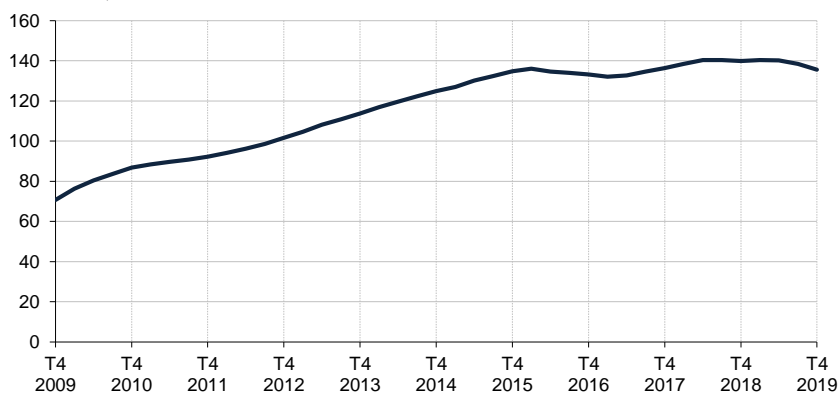
* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

Demandeurs d'emploi inscrits depuis un an ou plus en catégories A, B, C

En milliers, données CVS-CJO



Champ : Normandie.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

ENTRÉES ET SORTIES DE CATÉGORIES A, B, C, EN NORMANDIE

En Normandie, le nombre moyen d'entrées en catégories A, B, C au quatrième trimestre 2019 augmente de 0,3 % par rapport au trimestre précédent (-1,0 % sur un an).

Au quatrième trimestre 2019, les entrées pour retour d'inactivité (-3,6 %) et réinscription rapide (-5,5 %) sont en baisse. Les entrées pour fin de contrat (+3,5 %), fin de mission d'intérim (+1,9 %), démission (+3,3 %), rupture conventionnelle (+2,9 %), licenciement économique (+5,6 %), autre licenciement (+4,3 %), première entrée sur le marché du travail (+6,9 %), autres motifs (+1,5 %) et motif indéterminé (+0,4 %) sont en hausse.

En Normandie, le nombre moyen de sorties de catégories A, B, C au quatrième trimestre 2019 diminue de 4,4 % par rapport au trimestre précédent (+0,5 % sur un an).

Au quatrième trimestre 2019, les sorties pour entrée en stage ou en formation (-14,0 %), cessation d'inscription pour défaut d'actualisation (-5,7 %), radiation administrative (-4,2 %) et autres cas (-9,3 %) sont en baisse. Les sorties pour reprise d'emploi déclarée (+1,4 %) et arrêt de recherche (+5,6 %) sont en hausse.

Suite à la refonte des motifs d'inscription à Pôle emploi (voir [note](#)), les données sur les entrées en catégories A,B,C par motif sont révisées et ne sont pas comparables avec celles publiées avant avril 2018.

Entrées en catégories A, B, C par motif

Données CVS-CJO

	Nombre moyen d'entrées 4e trim. 2019	Répartition des motifs (en %)	Évolution trimestrielle * (en %)	Évolution annuelle ** (en %)
Normandie				
Fin de contrat	4 720	19,0	+3,5	-1,0
Fin de mission d'intérim	1 650	6,6	+1,9	+0,6
Démission	950	3,8	+3,3	+4,4
Rupture conventionnelle	1 440	5,8	+2,9	-1,4
Licenciement économique	380	1,5	+5,6	+5,6
Autre licenciement	1 470	5,9	+4,3	-4,5
Première entrée sur le marché du travail ⁽¹⁾	1 870	7,5	+6,9	-6,5
Retour d'inactivité ⁽²⁾	3 960	16,0	-3,6	-4,6
Réinscription rapide ⁽³⁾	4 320	17,4	-5,5	+1,6
Autres motifs ⁽⁴⁾	1 350	5,4	+1,5	-3,6
Motif indéterminé	2 720	11,0	+0,4	+5,0
Entrées en catégories A, B, C	24 820	100,0	+0,3	-1,0
France métropolitaine (en milliers)	513,2		-0,6	+0,2

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

(1) Inscription à Pôle emploi d'une personne qui se présente pour la première fois sur le marché du travail, notamment lorsqu'elle vient d'achever ses études ou lorsqu'elle était auparavant inactive.

(2) Recherche d'un emploi après une période d'inactivité, fin de maladie ou de maternité, fin de formation.

(3) Réinscription après une sortie de courte durée (suite à un défaut d'actualisation, une radiation administrative, une période d'inactivité...).

(4) Fin d'activité non salariée, retour en France, recherche d'un autre emploi.

Sorties de catégories A, B, C par motif

Données CVS-CJO

	Nombre moyen de sorties 4e trim. 2019	Répartition des motifs (en %)	Évolution trimestrielle * (en %)	Évolution annuelle ** (en %)
Normandie				
Reprise d'emploi déclarée ⁽¹⁾	5 050	19,7	+1,4	+4,8
Entrée en stage ou en formation	2 580	10,1	-14,0	-7,2
Arrêt de recherche (maternité, maladie, retraite, ...)	2 440	9,5	+5,6	+5,6
<i>Dont maladie</i>	1 260	4,9	-2,3	-1,6
Cessation d'inscription pour défaut d'actualisation	11 430	44,5	-5,7	-0,4
Radiation administrative	2 490	9,7	-4,2	+10,2
Autres cas ⁽²⁾	1 660	6,5	-9,3	-11,2
Sorties de catégories A, B, C	25 660	100,0	-4,4	+0,5
France métropolitaine (en milliers)	533,6		-2,8	+2,5

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

(1) Uniquement celles connues de Pôle emploi.

(2) Déménagement, titre de séjour non valide, absence du lieu de résidence supérieure à 35 jours, etc.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

SOURCE, DÉFINITIONS ET MÉTHODE

Source : la Statistique du marché du travail (STMT)

La Statistique du marché du travail (STMT) est une source statistique exhaustive issue des fichiers de gestion de Pôle emploi. Elle porte sur tous les demandeurs d'emploi inscrits, entrés ou sortis des listes un mois donné.

La correction des variations saisonnières et des effets des jours ouvrables (CVS-CJO) permet de rendre les évolutions pertinentes pour l'analyse conjoncturelle. Les coefficients de correction des variations saisonnières et des jours ouvrables sont estimés une fois par an pour la 1^{ère} publication de l'année. Lorsque ces coefficients sont réestimés, les séries CVS-CJO sont révisées sur tout leur historique. La prochaine campagne d'actualisation des coefficients aura lieu en avril 2020.

Depuis 2018, la publication commune Dares-Pôle Emploi est trimestrielle et présente la moyenne sur le trimestre passé du nombre de demandeurs d'emploi inscrits, ainsi que les flux d'entrées et de sorties. Cette refonte de la publication vise à mettre l'accent sur les évolutions tendancielle de ces statistiques plutôt que sur leurs variations au mois le mois, qui sont très volatiles et parfois difficiles à interpréter.

Dans toute la publication, les résultats présentés sont des moyennes trimestrielles. La moyenne trimestrielle correspond à la somme des effectifs ou des flux pour les trois mois du trimestre considéré, divisée par trois.

Une [documentation méthodologique](#) présente plus en détail la STMT.

Le Fichier historique statistique (FHS) est une autre source statistique sur les demandeurs d'emploi issue des fichiers de gestion de Pôle emploi. Elle comporte tous les épisodes d'inscription sur une période de 10 ans. Les statistiques produites à partir de la STMT et du FHS peuvent différer en raison de différences dans la constitution des deux sources. En particulier la façon dont sont traités les événements enregistrés avec retard et les sorties de courte durée sont traités dans les deux sources est à l'origine d'écarts. Des [séries brutes sur les demandeurs d'emploi issues FHS](#), au niveau national, sont publiées chaque année.

Demandeurs d'emploi : définition et différence avec les chômeurs au sens du BIT

Les demandeurs d'emploi sont des personnes qui sont inscrites à Pôle emploi. Conformément aux recommandations du rapport du Cnis sur la définition d'indicateurs en matière d'emploi, de chômage, de sous-emploi et de précarité de l'emploi (septembre 2008), la Dares et Pôle emploi présentent depuis 2009, à des fins d'analyse statistique les données sur les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi selon les catégories suivantes :

- catégorie A : demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, sans emploi ;
- catégorie B : demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, ayant exercé une activité réduite courte (de 78 heures ou moins sur un mois) ;
- catégorie C : demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, ayant exercé une activité réduite longue (de plus de 78 heures sur un mois) ;
- catégorie D : demandeurs d'emploi non tenus de rechercher un emploi (en raison d'une formation, d'une maladie...) y compris les demandeurs d'emploi en contrat de sécurisation professionnelle (CSP), sans emploi ;
- catégorie E : demandeurs d'emploi non tenus de rechercher un emploi, en emploi (par exemple, bénéficiaires de contrats aidés, créateurs d'entreprise).

Est chômeur au sens du BIT toute personne de 15 ans ou plus qui (i) n'a pas travaillé au moins une heure pendant une semaine de référence, (ii) est disponible pour prendre un emploi dans les 15 jours et (iii) a recherché activement un emploi dans le mois précédent ou en a trouvé un qui commence dans les trois mois. Le chômage au sens du BIT est mesuré par l'enquête Emploi de l'Insee.

L'inscription à Pôle emploi en catégorie A et le chômage au sens du BIT sont deux réalités proches, mais qui ne se recouvrent pas (voir [documentation](#)).

Interprétation des séries CVS-CJO sur les demandeurs d'emploi

Les données STMT étant exhaustives, il n'existe pas, comme pour des données d'enquête, d'incertitude liée à l'échantillonnage. Les variations des séries CVS issues de la STMT peuvent résulter soit de la tendance de moyen terme, principalement liée aux évolutions du marché du travail et à la conjoncture économique, soit de chocs ponctuels, dont les sources peuvent être variées (variations dans la gestion des listes de demandeurs d'emploi par Pôle emploi ou dans les comportements d'inscription, chocs ponctuels du marché du travail, imprécisions dans l'estimation des corrections des variations saisonnières, ...). Parmi ces chocs ponctuels figurent aussi des incidents et changements de procédure dont certains ont pu avoir un impact significatif sur les séries de demandeurs d'emploi. Un [document](#) présente les principaux événements et leurs impacts.

Une [documentation](#) fournit des éléments d'aide à l'interprétation des séries sur les demandeurs d'emploi.

Pour en savoir plus

[\[1\] Dares, Pôle emploi, publications mensuelles sur les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en France métropolitaine](#)

[\[2\] Dares, les séries mensuelles régionales, départementales et par zone d'emploi.](#)

[\[3\] Pôle emploi, Les publications statistiques](#)

[\[4\] Direccte de Normandie/études et statistiques](#)

[\[5\] Pôle emploi \(2019\), « L'enquête Besoins en main-d'œuvre 2019 »](#)